

## Публичный абонентский договор на предоставление программных услуг

г. Белгород-Днестровский

редакция от 01.06.2015 г.

ЧП Турченко, являющееся Провайдером программной услуги в соответствии с ЗУ «О телевидении и радиовещании» (Лицензия Национального совета Украины по вопросам телевидения и радиовещания №0587-п), именуемое в дальнейшем "Провайдер", в лице директора Турченко Валентина Спиридоновича, руководствуясь ст. 633 Гражданского кодекса Украины предлагает абонентам кабельных сетей присоединиться к настоящему Договору о предоставлении услуг по просмотру пакетов телевизионных каналов, сформированных Провайдером, для чего публикует настоящий договор:

### 1. Термины и определения.

1.1. Провайдер программных услуг – субъект хозяйствования, который на основании лицензии, выданной Национальным Советом Украины по вопросам телевидения и радиовещания, на договорной основе предоставляет абонентам возможность просмотра пакетов программ, используя для передачи этих программ ресурсы многоканальных телекоммуникационных сетей.

1.2. Программная услуга (Услуга) – услуга по формированию пакетов программ (каналов) и обеспечению абонентам возможности их просмотра на основании договора.

1.3. Лицензия провайдера программной услуги – документ государственного образца, который выдается Национальной Радой Украины по вопросам телевидения и радиовещания и засвидетельствует право лицензиата предоставлять программные услуги с использованием ресурса многоканальных телекоммуникационных сетей.

1.4. Договор – Публичный абонентский договор присоединения на предоставление Программных услуг.

1.5. Оператор телекоммуникаций – субъект хозяйствования, который осуществляет обслуживание и техническую эксплуатацию многоканальной телекоммуникационной сети в соответствии с Законом Украины «Про телекоммуникации».

1.5. Оконечное оборудование – приемник телевизионного сигнала.

1.6. Тарифный период (Период): календарный месяц.

### 2. Предмет Договора.

2.1. В соответствии с настоящим договором Абонент заказывает и оплачивает, а Провайдер предоставляет Программную услугу, заказанную Абонентом.

2.2. Телевизионные каналы, ретранслируемые Провайдером, сгруппированы в Пакеты Услуг, состав и

2.3. Стоимость которых приведены в Тарифах и Списке каналов, являющихся неотъемлемым приложением к Договору.

### 3. Обязанности сторон.

#### 3.1. Обязанности Провайдера.

3.1.1. Сформировать Программную услугу в соответствии с условиями лицензии Провайдера и договоров с правообладателями телевизионных каналов.

3.1.2. Доставить телевизионный сигнал, содержащий Услугу в телекоммуникационную сеть оператора (провайдера) телекоммуникаций, с которым у Абонента заключен договор на предоставление телекоммуникационной услуги.

3.1.3. Осуществлять оказание Услуги, заказанной Абонентом в Периоде в полном объеме и надлежащем качестве, в соответствии с ДСТУ 4196-4205:2003.

3.1.4. На основании письменного заявления Абонента прекратить/ограничить доступ к Услуге, производить перерасчет оплаты при наличии на это оснований, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.5. В случае внесения изменений в Программную концепцию, являющуюся приложением к лицензии Провайдера, либо прекращения действия договора с правообладателем – внести изменения в состав Услуги, о чем, не менее чем за неделю, известить Абонента на сайте [www.tvci.od.ua](http://www.tvci.od.ua).

#### 3.2. Права Провайдера.

3.2.1. Требовать соблюдения Абонентом целевого назначения использования Услуги – для обеспечения своих личных потребностей по месту установки Оконечного устройства, без права коммерческого использования, либо передачи иным лицам.

3.2.2. При проведении профилактики оборудования прерывать предоставление Услуги, о чем предупреждать Абонента на сайте [www.tvci.od.ua](http://www.tvci.od.ua).

3.2.3. Получать плату за предоставляемую Абоненту Услугу.

3.2.4. Прекратить предоставление Абоненту Услуги по окончании срока действия оплаченного Периода.

3.2.5. Вносить изменения в Тарифы, состав Программной услуги и условия Договора, в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

3.2.6. Привлекать для выполнения своих обязательств третьих лиц на основании заключенных с ними договоров.

#### 3.3. Обязанности Абонента.

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечить состав и исправное техническое состояние Оконечного оборудования, соответствующее выбранной Услуге.

3.3.3. Оплатить Услугу (в порядке предоплаты) за Период(ы), в котором(ых) он хотел бы получать Услугу.

3.3.4. Использовать получаемую от Провайдера услугу для обеспечения своих личных потребностей по месту установки Оконечного устройства, без права коммерческого использования, либо передачи иным лицам.

3.3.5. Самостоятельно обеспечить ограничение просмотра Услуги в соответствии с рекомендуемыми возрастными ограничениями.

#### 3.4. Права Абонента.

3.4.1. Получать Услугу в соответствии с качественными характеристиками, оговоренными в п. 3.1.3. Договора.

3.4.2. Получать от Провайдера информацию о составе и объеме предоставляемой ему Услуги.

3.4.3. Обращаться к Провайдеру с жалобами и предложениями относительно порядка предоставления Услуги и ее качества.

3.5. Для получения Услуг Абонент заключает с Оператором (провайдером) телекоммуникаций договор на получение услуг телекоммуникационной сети, заключающийся, в том числе, в организации связи от места поставки Услуги Провайдером до Оконечного оборудования Абонента. Предоставление заказанной и оплаченной Услуги начинается одновременно с началом получения Абонентом телекоммуникационной услуги.

3.6. Провайдер, с целью распространения Услуг Абонентам, имеет право заключить с операторами (провайдерами) телекоммуникаций - владельцами сетей агентские договоры, которыми предоставить таким агентам право от имени и за счет Провайдера заключать с Абонентами Договоры на предоставление Услуги, а также представлять Провайдера перед Абонентом в ходе исполнения Договора.

3.7. Абонент, желающий получить Услугу, имеет право обратиться к оператору (провайдеру) телекоммуникаций - владельцу сети по месту нахождения своего Оконечного оборудования, с которым Абонент заключает договор на предоставление услуг телекоммуникационной сети, и, в случае наличия у такого оператора полномочий агента Провайдера, - заключить Договор на предоставление Услуги.

### 4. Порядок присоединения к договору и порядок оплаты Услуги.

4.1. Абонент на момент заключения настоящего договора ознакомился с Договором и Тарифами, обязуется выполнять их нормы.

4.2. Заключение настоящего договора выполняется Абонентом с Провайдером с учетом положений п.п. 3.5. – 3.7. Договора.

4.3. Абонент самостоятельно принимает решение о присоединении к Договору. Для присоединения к Договору, либо для продолжения срока действия Договора на следующий Период (Периоды) Абонент выполняет юридически значимое действие: оплачивает стоимость Услуги в следующем Периоде (Периодах), отмечая при этом адрес расположения Оконечного оборудования, либо номер, идентифицирующий адрес подключения (персональный код), наименование Услуги (услуг) в соответствии с Тарифами.

4.4. Поступившие от Абонента деньги зачисляются Провайдером в качестве предоплаты на лицевой счет Абонента и из имеющейся на лицевом счете суммы списывается стоимость Услуги на следующий Период, а остаток будет сохраняться на Лицевом счете Абонента в виде предоплаты. В этом случае Абонент подтверждает свое намерение и желание присоединиться к Договору и получать Услугу на последовательное количество Периодов, на оплату стоимости услуг в которых хватит остатка предоплаты, зачтенной на Лицевом счете. В начале каждого следующего Периода с Лицевого счета Абонента будет списываться стоимость услуг в следующем Периоде. Абонент имеет право до начала любого из Периодов отказаться от присоединения к Договору на очередной Период.

4.5. Для упрощения процедуры, оплата за Услугу может выполняться одновременно (единым платежом) с оплатой телекоммуникационной услуги.

4.6. Порядок оплаты – предоплата. Для предотвращения случаев отключения Абонента, Провайдер рекомендует проводить оплату ежемесячно за следующий месяц до 30 числа текущего месяца по банковским реквизитам, указанным в настоящем договоре, в любом банковском учреждении либо посредством систем моментальных платежей (**только после положительной идентификации по своему персональному коду**).

4.7. Квитанция является подтверждением наличия между Абонентом и Провайдером правоотношений в соответствии с Публичным договором. Квитанции об оплате должны сохраняться Абонентом в течение 3-х лет. Спорные вопросы относительно наличия заказа и оплаты Услуг, без предоставления квитанций **не рассматриваются**.

4.8. Абонент имеет право получить остаток предоплаты, учтенной на Лицевом счете в течение 30 дней с момента предоставления соответствующего заявления, а также при условии регистрации его данных в базе персональных данных Провайдера и предоставления Абонентом копии гражданского паспорта и копии справки о присвоении идентификационного кода.

4.9. При первом присоединении к Договору по данному адресу расположения Оконечного оборудования, такому подключению присваивается персональный код.

4.10. Провайдер обязан обеспечить конфиденциальность информации, передаваемой Абонентом в ходе получения услуги, а также информации, предоставленной Абонентом в ходе присоединения или исполнения условий договора. Доступ к такой информации Провайдер имеет право предоставлять в установленном законодательством порядке.

4.11. При присоединении к Договору Абонент имеет право зарегистрироваться у Провайдера, либо его поверенного (агента) в целях организации его обслуживания, учета предоставленных услуг и полученных оплат, для осуществления возможности возврата остатка денег на Лицевом счету.

4.12. Для регистрации Абонент лично подает Провайдеру письменное заявление о регистрации, которое содержит следующие данные: фамилия, имя, отчество, место проживания, идентификационный код, серия и номер паспорта, абонентский идентификатор, присвоенный ему при подключении к сети.

4.13. Если Абонент не желает регистрироваться, он должен указать Провайдеру минимально необходимые данные для организации учета предоставленных услуг и произведенных оплат:

- Адрес, по которому подключены оконечные устройства Абонента к кабельной сети;
- Фамилия и инициалы, либо псевдоним Абонента;

4.14. Абонент, предоставляя эти данные при заключении Договора, дает Провайдеру, его поверенному (агенту) право использовать их для организации собственного учета, а также передавать эти данные для использования подрядчиками, поверенными, агентами Провайдера. Провайдер гарантирует защиту информации Абонента в соответствии с действующим законодательством.

4.15. Абонент, присоединяясь к Договору, в случае предоставления в ходе такого присоединения собственных персональных данных, дает Провайдеру согласие на внесение, использование, хранение и уничтожение указанных персональных данных и для целей учета по Договору, в том числе данных, являющихся Персональными данными (таких, которые могут быть отнесены к Персональным данным) в понимании Закона Украины «О защите персональных данных».

4.16. Абонент имеет право обратиться к Провайдеру с заявлением о полном или частичном исключении персональных данных Абонента, ранее предоставленных Абонентом, из баз данных Провайдера.

## **5. Внесение изменений в условия Договора, срок действия, порядок приостановки, прекращения предоставления Услуги, расторжения договора.**

5.1. Условия настоящего договора, положения Тарифов могут быть изменены по инициативе Провайдера, для чего Провайдер обязан опубликовать соответствующие изменения в Центрах обслуживания Абонентов и на сайте [www.zatokanet@ukr.net](http://www.zatokanet@ukr.net) не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. Изменения в Тарифы вступают в силу с момента начала следующего Периода.

5.2. Провайдер имеет право вносить изменения в состав Услуги в виде изменения перечня каналов, либо порядка размещения каналов в частотном плане Программной услуги, заблаговременно опубликовав соответствующие изменения в Центрах обслуживания Абонентов и на сайте [www.zatokanet@ukr.net](http://www.zatokanet@ukr.net) не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. Изменения вступают в силу не ранее начала следующего Периода.

5.3. Абонент имеет право после внесения изменений в условия договора, расторгнуть Договор, не присоединяясь к Договору на следующие Периоды.

5.4. Абонент, который после вступления в силу изменений в договор продолжает использование Услуги и заказывает использование Услуги на следующие Периоды, - рассматривается сторонами в качестве Абонента, принявшего изменения в Договор без возражений.

5.5. Договор действует с момента присоединения к нему Абонента и до момента окончания последнего Периода, предоставление Услуги в котором заказал Абонент.

5.6. Расчеты Провайдера с Абонентом в случае расторжения Договора выполняются в общем порядке возврата остатка предоплаты Абонента Провайдером, предусмотренном п. 4.8. Договора.

5.7. Прекращение предоставления Услуги возможно в случае окончания Периода, на который была заказана Услуга, либо в случае поступления письменного заявления Абонента о временном приостановлении предоставления Услуги.

5.8. Изменение Пакета Услуги возможно на основании письменного заявления Абонента.

5.9. Абонент имеет право расторгнуть Договор, письменно предупредив Провайдера о своем намерении не менее чем сутки до желаемой даты расторжения.

## **6. Порядок устранения неполадок при оказании Услуги.**

6.1. В случае прекращения получения Услуги в надлежащем качестве Абонент обязан обратиться к Провайдеру либо к лицу, осуществляющему предоставление Абоненту телекоммуникационной услуги с заявлением. В обращении Абонент обязан указать: заказанные в текущем Периоде у Провайдера Услуги, место расположения Оконечного оборудования, характер неполадок.

6.2. Не является прекращением предоставления Услуги неполадки, вызванные техническим состоянием или настройками Оконечного оборудования, от которого Абонент получает телекоммуникационную услугу, а также прекращение вещания канала, входящего в состав Услуги.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. Стороны по договору несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

7.2. Расторжение договора не освобождает Абонента от обязательств перед Провайдером по оплате предоставленных услуг.

7.3. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае наличия обстоятельств, возникших помимо воли Провайдера, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

- Землетрясения, наводнения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, нарушения в работе систем электроснабжения жилых домов и районов города, приведшие к нарушению работы кабельной сети.
- Гражданские волнения, война, блокада.
- Вступление в силу нормативных актов, ограничивающих деятельность Провайдера по предоставлению услуг.

## **8. Прочие условия. Реквизиты Провайдера.**

8.1. Заявления и жалобы относительно работы Провайдера подаются Абонентом через Центры обслуживания Абонентов (диспетчерские службы) Провайдера или его агента по месту расположения Оконечного оборудования Абонента.

8.2. Стороны, в случае возникновения разногласий в ходе исполнения Договора, решают возникшие проблемы путем переговоров, а в случае невозможности достижения согласия – в установленном законодательством порядке.

### **ЧП Турченко**

г. Белгород-Днестровский

пер. Московский

дом 16 офис 16

Директор Турченко Валентин Спиридонович